

REGULAMIN FUNKCJONOWANIA STANICY ROWEROWEJ W ŻMIGRODZIE

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji, zakwaterowania, korzystania z pokoi noclegowych oraz usług świadczonych przez Stację Rowerową w Żmigrodzie, zwaną dalej „Stacją”.
2. Dokonanie rezerwacji, uiszczenie przedpłaty za pobyt, rozpoczęcie pobytu albo korzystanie z usług Stacji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Stacji.
4. Regulamin jest dostępny w punkcie recepcyjnym Stacji oraz na stronie internetowej Stacji.
5. Zaplecze recepcyjne Stacji znajduje się w zabytkowej Baszcie, w punkcie Informacji Turystycznej.
6. Kontakt ze Stacją, w tym w sprawach organizacyjnych, meldunkowych, problemów technicznych i awarii, odbywa się pod numerami telefonu: 71 385 39 31 oraz 538 219 849, codziennie w godz. od 7.00 do 21.00.
7. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 1. „Gościu” – rozumie się przez to osobę korzystającą z noclegu lub usług Stacji,
 2. „Dyrektorze” – rozumie się przez to Dyrektora Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie albo osobę przez niego pisemnie upoważnioną,
 3. „Zarządcy Stacji” – rozumie się przez to Kierownika Zespołu Pałacowo-Parkowego w Żmigrodzie lub osobę pełniącą jego obowiązki,
 4. „Organizatorze wydarzenia” – rozumie się przez to podmiot organizujący, współorganizujący lub wspierający wydarzenie odbywające się na terenie Stacji,
 5. „rezerwacji długoterminowej” – rozumie się przez to rezerwację obejmującą więcej niż 3 kolejne noclegi,
 6. „weekendzie” – rozumie się przez to dwa noclegi przypadające z piątku na sobotę oraz z soboty na niedzielę,
 7. „przedpłacie” – rozumie się przez to kwotę wpłaconą z góry na poczet całej ceny pobytu.

II. Doła noclegowa

1. Pokoje w Stanicy wynajmowane są na doby noclegowe.
2. Doła noclegowa rozpoczyna się o godz. 15.00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
3. Pozostanie w pokoju po godz. 11:00 bez wcześniejszego uzgodnienia może skutkować naliczeniem opłaty za kolejną dobę noclegową albo opłaty dodatkowej zgodnie z obowiązującym cennikiem, chyba że Dyrektor albo Zarządca Stanicy postanowi inaczej.
4. W przypadku dostępności wolnych pokoi dopuszcza się możliwość rozpoczęcia doby noclegowej od godz. 12:00, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zarządcą Stanicy. Decyzja w tym zakresie zależy od aktualnej dostępności pokoi i możliwości organizacyjnych obiektu.
5. Zameldowanie oraz wymeldowanie odbywa się co do zasady w godzinach od 8.00 do 21.30.
6. Przyjazd po godz. 21.30 wymaga wcześniejszego uzgodnienia telefonicznego z obsługą Stanicy. Brak wcześniejszego uzgodnienia może skutkować brakiem możliwości zameldowania w danym dniu, chyba że Zarządca Stanicy albo Dyrektor postanowi inaczej.

III. Zasady rezerwacji pobytu

1. Rezerwacji pobytu w Stanicy można dokonać:
 - 1) osobiście w punkcie Informacji Turystycznej Baszta, codziennie w godz. 7.00 do 21.00,
 - 2) telefonicznie pod numerami 71 385 39 31 oraz 538 219 849, codziennie w godz. 7.00 do 21.00.
2. Rezerwacji pobytu można dokonać z wyprzedzeniem po uprzednim opłaceniu całości okresu pobytu.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest zaksięgowanie pełnej przedpłaty za pobyt.
4. Przedpłata zaliczana jest w całości na poczet ceny pobytu.
5. Rezygnacja z rezerwacji pobytu:
 - 1) zgłoszona najpóźniej na 14 dni przed planowanym przyjazdem uprawnia do zwrotu 100% przedpłaty,
 - 2) zgłoszona najpóźniej na 7 dni przed planowanym przyjazdem uprawnia do zwrotu 50% przedpłaty,
 - 3) zgłoszona na 6 dni przed planowanym przyjazdem lub później nie uprawnia do zwrotu przedpłaty.

6. Za dzień rezygnacji uznaje się dzień doręczenia Stanicy wiadomości e-mail na adres zpp@zpk-zmigrod.eu, zgłoszenia osobistego w punkcie Informacji Turystycznej Baszta lub skutecznego zgłoszenia telefonicznego pod numerami 71 385 39 31 oraz 538 219 849.
7. Zwrot przedpłaty następuje w terminie 14 dni tą samą drogą płatności.
8. Gość zobowiązany jest przy zameldowaniu:
 - 1) okazać ważny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty) ze zdjęciem, dopuszcza się również okazanie mDowodu dostępnego w aplikacji mObywatel,
 - 2) podać dane niezbędne do realizacji usługi noclegowej,
 - 3) podpisać kartę meldunkową wraz z klauzulą przetwarzania danych osobowych, stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku osób małoletnich czynności związanych z meldunkiem dokonuje rodzic, opiekun prawny albo inna osoba uprawniona do sprawowania opieki.
10. Odmowa okazania dokumentu tożsamości lub podania danych niezbędnych do realizacji usługi może skutkować odmową zakwaterowania.
11. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić najpóźniej do godz. 11.00 w dniu, w którym upływa termin pobytu. Przedłużenie pobytu zależy od dostępności miejsc oraz zasad określonych w Regulaminie.
12. W przypadku niepojawienia się Gościa w zadeklarowanym dniu przyjazdu do końca pierwszej doby noclegowej Stanica może anulować rezerwację bez obowiązku zwrotu przedpłaty.
13. Gość nie może oddać pokoju do używania osobom trzecim ani przenieść na nie uprawnień wynikających z rezerwacji bez uprzedniej zgody Zarządcy Stanicy lub Dyrektora.
14. Na terenie Stanicy mogą nocować wyłącznie osoby zameldowane.
15. Stanica może odmówić przyjęcia rezerwacji albo odmówić jej przedłużenia, jeżeli rezerwacja:
 - 1) ma charakter pobytu stałego albo długotrwałego,
 - 2) ograniczałaby dostępność miejsc noclegowych przeznaczonych na weekendowe pobyty turystyczne,
 - 3) kolidowałaby z działalnością Stanicy.

IV. Charakter pobytu i ograniczenia rezerwacji

1. Stanica świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania o charakterze noclegowym.
2. Stanica nie świadczy usług najmu mieszkalnego, najmu długoterminowego, zakwaterowania stałego, pobytów o charakterze stałego zamieszkania ani usług służących zaspokajaniu stałych potrzeb mieszkaniowych.
3. Stanica dysponuje pokojami:
 1. dwuosobowymi,
 2. trzyosobowymi,
 3. jednym pokojem czteroosobowym.
4. W pokoju nie może zostać zakwaterowana większa liczba osób dorosłych niż liczba miejsc noclegowych przewidzianych dla danego pokoju. Ograniczenie to nie dotyczy dzieci do lat 5, o ile korzystają z istniejących miejsc do spania i nie wymagają odrębnego łóżka.
5. Jednorazowy pobyt nie może przekraczać 7 kolejnych noclegów.
6. Noclegi weekendowe przeznaczone są w pierwszej kolejności dla turystów oraz Gości korzystających z pobytów krótkoterminowych.
7. Stanica zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji lub skrócenia potwierdzonego pobytu do okresu zgodnego z Regulaminem, jeżeli rezerwacja ma cechy pobytu stałego, długotrwałego albo zmierza do obejścia zasad rezerwacji weekendowych.

V. Ceny i płatności

Podstawowy cennik noclegów wynosi:

- 1) pokój dwuosobowy wynajmowany przez jedną osobę – 150,00 zł za dobę,
 - 2) pokój dwuosobowy – 200,00 zł za dobę,
 - 3) pokój trzyosobowy – 270,00 zł za dobę,
 - 4) pokój czteroosobowy – 320,00 zł za dobę.
2. W przypadku zakwaterowania obejmującego co najmniej 3 kolejne doby noclegowe, realizowanego zgodnie z § IV Regulaminu, naliczany jest rabat w wysokości 10% od ceny podstawowej za każdą dobę tego pobytu.
 3. Płatności można dokonywać gotówką, kartą płatniczą albo przelewem.
 4. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn leżących po stronie Gościa, opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.

5. Dzieci do lat 5 mogą przebywać w Stanicy bezpłatnie, o ile korzystają z istniejących miejsc do spania i nie wymagają odrębnego łóżka.
6. Opłata za pobyt jednego psa wynosi 10,00 zł za każdą dobę noclegową.
7. Faktura wystawiana jest na życzenie Gościa przy dokonaniu rezerwacji.

VI. Zwolnienia z opłat

1. Dyrektor może, na podstawie pisemnej decyzji, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu, wyrazić zgodę na zwolnienie z opłaty za nocleg.
2. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, może zostać zastosowane wobec:
 - 1) organizatorów, współorganizatorów i partnerów wydarzeń realizowanych przez Urząd Gminy w Żmigrodzie i/lub Zespół Placówek Kultury w Żmigrodzie,
 - 2) artystów, twórców, prelegentów, trenerów, instruktorów, sędziów, zawodników sportowych, opiekunów grup, członków ekip technicznych i organizacyjnych oraz obsługi, uczestniczących w wydarzeniach realizowanych przez Urząd Gminy w Żmigrodzie i/lub Zespół Placówek w Żmigrodzie,
 - 3) grup zorganizowanych odwiedzających miasto lub gminę gościnnie na zaproszenie Urzędu Gminy w Żmigrodzie lub Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie, w ramach wymian partnerskich lub na zaproszenie Urzędu Gminy w Żmigrodzie lub
 - 4) innych osób, których pobyt pozostaje w bezpośrednim związku z realizacją zadań publicznych, promocyjnych, kulturalnych, sportowych, edukacyjnych, statutowych Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie.
3. Zwolnienie z opłat może nastąpić jeżeli:
 - 1) pobyt pozostaje w bezpośrednim związku z realizacją zadania lub wydarzenia realizowanego przed Urząd Gminy w Żmigrodzie lub/i Zespół Placówek Kultury w Żmigrodzie,
 - 2) Stanica dysponuje wolnymi miejscami noclegowymi,
 - 3) nie powoduje to zakłócenia podstawowej działalności Stanicy,
 - 4) pozwalają na to możliwości organizacyjne Stanicy.
4. Zwolnienie z opłaty:
 - 1) nie stanowi roszczenia po stronie Gościa,
 - 2) wymaga uprzedniej, indywidualnej zgody Dyrektora lub osoby przez niego pisemnie upoważnionej.
5. Decyzja, o której mowa w ust. 1, powinna określać co najmniej:

- 1) osobę, grupę albo podmiot objęty zgodą,
 - 2) termin pobytu,
 - 3) liczbę miejsc noclegowych i liczbę noclegów,
 - 4) podstawę udzielenia zwolnienia,
 - 5) zakres zwolnienia.
6. Stanica może ograniczyć liczbę miejsc noclegowych objętych zwolnieniem, liczbę noclegów albo zakres zgody, jeżeli przemawiają za tym względy organizacyjne, finansowe albo potrzeba zabezpieczenia miejsc noclegowych dla ruchu turystycznego, w szczególności w okresie weekendowym.
7. Zwolnienie z opłaty miejsca noclegowego może zostać cofnięte przed rozpoczęciem pobytu albo w jego trakcie, jeżeli:
- 1) ustały przyczyny będące podstawą jego udzielenia,
 - 2) podano nieprawdziwe lub niepełne informacje,
 - 3) Gość, organizator albo grupa narusza Regulamin,
8. W przypadku cofnięcia zgody Stanica może naliczyć opłatę według obowiązującego cennika.

VII. Zakres usług

1. Stanica świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem i możliwościami technicznymi.
2. W ramach opłaty za nocleg Gość może korzystać z:
 - 1) pokoju zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) wspólnej kuchni,
 - 3) parkingu monitorowanego, niestrzeżonego,
 - 4) bezpłatnej sieci Wi-Fi.
3. Cena noclegu obejmuje pościel i ręcznik.
4. Stanica nie prowadzi depozytu.
5. Stanica może czasowo ograniczyć dostęp do części usług.
6. Na terenie Stanicy dopuszcza się wynajem pomieszczenia biurowego.
7. Wynajem pomieszczenia biurowego, o którym mowa w ust. 6, odbywa się na podstawie odrębnej umowy.
8. Pomieszczenie biurowe wynajmowane na podstawie odrębnej umowy nie stanowi pokoju noclegowego przeznaczonego dla Gości.

VIII. Obowiązki Gościa

1. Gość zobowiązany jest korzystać z pokoju i części wspólnych zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. W Stanicy obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 6.00. Cisza nocna nie obowiązuje w trakcie trwania wydarzeń.
3. W pokojach i pomieszczeniach wspólnych obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz używania innych wyrobów o podobnym działaniu, poza miejscem wyraźnie wyznaczonym przez Stanicę na zewnątrz obiektu.
4. Na terenie Stanicy obowiązuje zakaz:
 - 1) spożywania alkoholu,
 - 2) posiadania lub używania środków odurzających, substancji psychotropowych i innych substancji, których posiadanie lub używanie jest zabronione przez prawo,
 - 3) wnoszenia broni, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i innych materiałów niebezpiecznych.
5. Na terenie Stanicy mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane.
6. Gość nie może używać urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia Stanicy, z wyjątkiem laptopów, ładowarek, suszarek do włosów, maszynek do golenia i innych drobnych urządzeń codziennego użytku, o ile ich używanie nie powoduje zagrożenia.
7. Przy każdorazowym opuszczaniu pokoju Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć wszystkie urządzenia elektryczne i zamknąć drzwi.
8. Gość zobowiązany jest do utrzymywania porządku i czystości w pokoju oraz w częściach wspólnych.
9. Co do zasady w Stanicy nie akceptuje się pobytu zwierząt, z zastrzeżeniem ust. 10–12.
10. W Stanicy dopuszcza się pobyt małego psa o wadze do 5 kg w pokoju, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu przy dokonywaniu rezerwacji albo najpóźniej przy zameldowaniu oraz uzyskania zgody Zarządcy Stanicy.
11. Warunkiem pobytu psa w Stanicy jest, aby zwierzę:
 - 1) pozostawało pod stałą kontrolą opiekuna,
 - 2) nie zakłócało spokoju innych Gości, w szczególności poprzez uporczywe szczekanie, wycie lub inne hałaśliwe zachowanie,
 - 3) nie stanowiło zagrożenia dla innych osób ani innych zwierząt,
 - 4) przebywało na terenie Stanicy w sposób bezpieczny (na smyczy, z założonym kagańcem) i zgodny z zasadami higieny,

- 5) posiadało aktualne szczepienia ochronne, w szczególności przeciwko wściekliźnie.
12. Na żądanie Zarządcy Stanicy albo obsługi właściciel lub opiekun psa jest zobowiązany okazać dokument potwierdzający aktualne szczepienia zwierzęcia.
13. Pies nie może być pozostawiany sam bez opieki w pokoju ani w innych pomieszczeniach Stanicy.
14. Opiekun psa ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, zabrudzenia, zniszczenia oraz zakłócenia spowodowane przez psa na terenie Stanicy, w tym w pokoju i częściach wspólnych.
15. W przypadku naruszenia zasad pobytu psa Zarządca Stanicy może cofnąć zgodę na pobyt psa i zażądać niezwłocznego usunięcia zwierzęcia z obiektu, a w razie potrzeby także odmówić dalszego świadczenia usług.
16. Stanica zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia psa, jeżeli jego pobyt mógłby zakłócić bezpieczeństwo, porządek, komfort innych Gości albo warunki sanitarne obiektu.
17. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia:
 - 1) klucza do pokoju – Gość ponosi opłatę 50,00 zł,
 - 2) pilota do telewizora – Gość ponosi opłatę 100,00 zł,
18. Gość ma obowiązek zgłosić wymeldowanie i zwrócić klucz najpóźniej do końca doby noclegowej.
19. Jeżeli po zakończeniu pobytu Gość pozostawi swoje rzeczy w pokoju, Stanica przechowuje je przez okres 7 dni. Po tym czasie pozostawione rzeczy pozostaną zutylizowane.

IX. Odmowa przyjęcia Gościa i odmowa dalszego świadczenia usług

1. Zarządca Stanicy może odmówić przyjęcia Gościa, jeżeli:
 - 1) brak jest wolnych miejsc,
 - 2) Gość jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowuje się agresywnie,
 - 3) Gość rażąco naruszył Regulamin podczas wcześniejszego pobytu,
 - 4) istnieje uzasadnione przypuszczenie, że pobyt Gościa może zagrażać bezpieczeństwu osób, mienia lub porządkowi w obiekcie,
 - 5) rezerwacja ma cechy pobytu długoterminowego.
2. Zarządca Stanicy może odmówić dalszego świadczenia usług i żądać natychmiastowego opuszczenia obiektu przez Gościa, który narusza Regulamin.

3. W przypadkach wskazanych w ust. 2 opłata za niewykorzystany pobyt nie podlega zwrotowi.

X. Odpowiedzialność

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody i zniszczenia powstałe z jego winy.
2. Gość powinien niezwłocznie zawiadomić obsługę o wystąpieniu szkody, awarii albo zagrożenia.
3. W przypadku uszkodzeń, zniszczeń lub zabrudzeń wykraczających poza normalne używanie Gość może zostać obciążony kosztami naprawy, odtworzenia, wymiany lub czyszczenia.
4. Stanica nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu.
5. Małoletni przez cały czas pobytu muszą pozostawać pod opieką osoby dorosłej. Opiekun ponosi odpowiedzialność za zachowanie małoletniego oraz wyrządzone przez niego szkody.

XI. Monitoring

Teren Stanicy oraz obszar wokół budynku są objęte monitoringiem wizyjnym.

XII. Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień regulaminu dokonywane są w trybie właściwym dla jego nadania.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania Zarządzenia o wprowadzeniu

Załączniki:

1. Karta meldunkowa wraz z klauzulą przetwarzania danych osobowych
2. Decyzja

Załącznik nr 1

KARTA MELDUNKOWA GOŚCIA

Stacja Rowerowa w Żmigrodzie

Dane Gościa

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Kod pocztowy / miejscowość	
Telefon	
E-mail	
Obywatelstwo	
PESEL	

Dokument tożsamości

Rodzaj dokumentu	
Seria i numer	

Dane pobytu

Data przyjazdu		Godzina przyjazdu	
Data wyjazdu		Liczba noclegów	
Numer pokoju		Liczba osób w pokoju	
Pobyt z psem		Numer rejestracyjny pojazdu	

Dane do faktury

Nazwa / firma	
Adres	
NIP	

Oświadczenia Gościa

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Stanicy Rowerowej w Żmigrodzie i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

Oświadczam, że podane przeze mnie dane są prawdziwe.

Data meldunku	Podpis Gościa
Podpis pracownika	Uwagi

Załącznik nr 2

WZÓR DECYZJI DYREKTORA

DECYZJA

Dyrektora Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie

z dnia

w sprawie zwolnienia z opłaty za nocleg w Stanicy Rowerowej w Żmigrodzie

Wyrażam zgodę na zwolnienie z opłaty za nocleg

dla:

osoby / grupy / podmiotu:

.....

Podstawa udzielenia zgody:

.....

.....

.....

Termin pobytu:

od dnia godz.

do dnia godz.

Liczba noclegów:

Liczba osób:

Liczba pokoi / miejsc noclegowych:

Zakres zgody:

.....

.....

Wartość zwolnienia

.....

Uzasadnienie:

.....

.....

.....

Zgoda zostaje udzielona z zastrzeżeniem obowiązku przestrzegania Regulaminu Stacji Rowerowej w Żmigrodzie. W przypadku naruszenia Regulaminu, podania nieprawdziwych informacji albo ustania przyczyn będących podstawą niniejszej decyzji, zgoda może zostać cofnięta.

Dyrektor
Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie

.....

Adnotacje Zarządcy Stacji / recepcji:

pokój / pokoje:
data zakwaterowania:
data wymeldowania:
uwagi: